**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

по итогам анкетирования по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ДОУ 2020г

Участники: родители МБДОУ № 37. В анкетировании приняло участие 58% родителей

Основная цель анкетирования: выявить степень качеством предоставляемых образовательных услуг

Результаты анкетирования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Варианты ответов |
| № | вопросы | **да** | **нет** | Совершенно не удовлетворён(на) | Не удовлетворён(на) | Скорее удовлетворён(на), чем нет | Удовлетворён(на) | Совершенно удовлетворён(на) |
| 1 | **Отметьте уровень удовлетворенности услугой** |  |  |  |  | 1 | 4 | 10 |
| 2 | **Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?** | **15** |  |  |  |  |  |  |

ВЫВОД: Качеством предоставляемых услуг, которые получает ребенок в ДОУ

совершенно удовлетворены 68% опрошенных родителей

удовлетворены-25%

скорее удовлетворён(на), чем нет -7%

Удовлетворенность непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги составляет 100%