****

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| возможностями здоровья•информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья•информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:•раздел Часто задаваемые вопросы•техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:•в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году•баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУОбеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»Разместить недостающую информацию о независимой оценке качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 01.05.2020г12.01.2020гвыполнено | Миклина А.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Манькова И.А., и.о.заведующего д/с.Миклина А.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. | образовательного процесса на сайте ДОУ размещена.Информационные стенды и сайт ДОУ приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»Размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) | 01.05.2020г.12.01.2020г |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Проблемы питания  | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питаниявоспитанников: соблюдение норм питания, усиление контроля за качеством питания; использование здоровье сберегающихтехнологий в образовательном процессе | 01.01.20-01.06.20 | РуководительДОУ,старшийвоспитатель: Манькова И.А. | Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питаниявоспитанников: нормы питания соблюдаются в соответствии с СанПин, ежедневный контроль за качеством питания,посещения, анализ мероприятий, тематический контроль. Используются здоровье сберегающиетехнологии в образовательном процессе | 01.01.20-01.06.20 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Показательдоброжелательности, вежливостиработников образовательнойорганизации – 96,8 Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Осуществление контроля за нормами педагогической этикисотрудников ДОУ.Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюденияобщих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» | 01.01.20-01.06.2016.04.2020г | Манькова И.А., старший воспитательМанькова И.А., старший воспитатель | Осуществляется контроль за нормами педагогической этикисотрудников ДОУ.Организованы и проведены семинары с работниками по вопросам соблюденияобщих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка. Проведены консультации по теме: «Правила этикета и психология общения» | 01.01.20-01.06.2016.04.2020г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Показатель по критериюудовлетворенности условиями оказания услуг – 95,6 балловПовысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию  | Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемы х услуг. | 01.01.20-01.06.20 | Заведующий д/с, специалисты,воспитатели. | Привлечениеродителей к решениюадминистративно- хозяйственныхи воспитательно-образовательных задач.  | 01.01.20-01.06.20 |