

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2023 года по итогам НОК-2022

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 37 "Тополек"
(наименование образовательной организации)

Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	31.12.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещена на информационных стендах в помещении образовательной организации документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: АООП, заключить договор о сотрудничестве с ГБОУ "Центр Дар".	31.12.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: АООП, заключен договор о сотрудничестве с ГБОУ "Центр Дар".	01.06.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	Разместить на официальном сайте Образовательной организации информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.	31.12.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещена на официальном сайте Образовательной организации информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.	01.06.2023
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	01.06.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специальных условиях питания	01.06.2023

11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещена на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
14	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	31.12.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Организована в учреждении комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	01.06.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
15	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Организовать сопровождение маломобильных получателей услуг ответственным лицом, согласно утвержденного приказа учреждения	31.12.2023	Манькова Ирина Аркадьевна исполняющий обязанности заведующей	Для сопровождения маломобильных получателей услуг приказом учреждения назначен ответственный сотрудник. Приказ № 68/01-06 от 03.11.2023г. Входные группы образовательной организации оборудованы пандусами	03.11.2023
16	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Организовано парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023
17	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками согласно приказу доу. Организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Манькова Ирина Аркадьевна исполняющий обязанности заведующей	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов ответственным работникам согласно приказу доу № 68/01-06 от 03.11.2023г.	03.11.2023
18	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить дополнительные поручни при входе в образовательное учреждение.	31.12.2023	Манькова Ирина Аркадьевна исполняющий обязанности заведующей	Установлены поручни при входе в образовательное учреждение.	01.11.2023
19	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группу пребывания маломобильных детей. Организовать сопровождение детей-инвалидов ответственными работниками. Организовать обучение ответственных работников по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Манькова Ирина Аркадьевна исполняющий обязанности заведующей	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей. Организовано сопровождение детей-инвалидов ответственным работникам согласно приказу доу № 68/01-06 от 03.11.2023г. Организовано обучение ответственного работника по сопровождению детей-инвалидов.	03.11.2023
20	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок	31.12.2023	Манькова Ирина Аркадьевна исполняющий обязанности заведующей	Обеспечена возможность предоставления сменных кресел-колясок	01.11.2023
21	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создать оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	31.12.2023	Леонтьева Нина Валентиновна, руководитель	Создано оборудованное санитарно-гигиеническое помещение с наличием гигиенических средств.	01.06.2023

22	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Предоставить инвалидам по слуху и зрению, при необходимости, дублирование звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Мамкина Ирина Архипова Ирина обязанности заведующей	Установлены звукоусиливающие колонки, проектор и экран для увеличения звуковой и зрительной информации для детей инвалидов по слуху и зрению	01.11.2023
23	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Леонова Елена Валентина, руководитель	В образовательной организации присутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2023
24	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху и зрению, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечения доступа на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика	31.12.2023	Мамкина Ирина Архипова Ирина обязанности заведующей	Заключен договор № 11 ГБОУ СО "Центр ЭХО" о безвозмездном сотрудничестве для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключено соглашение об оказании услуг тифлопедагога на безвозмездной основе с МАДОУ "Детский сад компенсирующего вида № 369, реализующий адаптированные образовательные программы"	01.11.2023
25	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Мамкина Ирина Архипова Ирина обязанности заведующей	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.11.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности

26	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности) такие как: День открытых дверей, Фестиваль национальных культур «Семья вместе и душа на месте!», Спортивный досуг «Зарница», Смотр-конкурс проектов «Моя семья – моя крепость», Патристический концерт «Эхо родной земли» с участием детей дошкольного возраста и их родителей и др. На муниципальном уровне – участие в конкурсах детского творчества «Солнца лучик золотой», «Светлая Пасха», фестиваль-конкурс национальных культур «Наследники нации»; на федеральном уровне – Онлайн-конкурс «Экзотика России», «Марафон юных математиков», в интеллектуальных турнирах способностей «Росток-Unik Ум», «Росток-Super Ум».	01.06.2023	Леонова Елена Валентина, руководитель	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности) такие как: День открытых дверей, Фестиваль национальных культур «Семья вместе и душа на месте!», Спортивный досуг «Зарница», Смотр-конкурс проектов «Моя семья – моя крепость», Патристический концерт «Эхо родной земли» с участием детей дошкольного возраста и их родителей и др. На муниципальном уровне – участие в конкурсах детского творчества «Солнца лучик золотой», «Светлая Пасха», фестиваль-конкурс национальных культур «Наследники нации»; на федеральном уровне – Онлайн-конкурс «Экзотика России», «Марафон юных математиков», в интеллектуальных турнирах способностей «Росток-Unik Ум», «Росток-Super Ум».	01.06.2023
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4% от общего числа опрошенных респондентов)	Изучить спрос родителей (анкетирование) по графику работы ДОУ.	01.06.2023	Леонова Елена Валентина, руководитель	2 раза в год изучается спрос родителей (анкетирование) по графику работы ДОУ (в мае и в ноябре). По результатам опроса потребность создания дежурной группы не выявлено. При необходимости дежурная группа будет открыта.	01.06.2023

