**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

по итогам анкетирования по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ДОУ 2024г (май)

Участники: родители МБДОУ № 37. В анкетировании приняло участие 85% родителей

Основная цель анкетирования: выявить степень качеством предоставляемых образовательных услуг

Присмотр и уход (Обучающиеся, за исключением детей-инвалидов и инвалидов)

Результаты анкетирования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Варианты ответов |
| № | вопросы | **да** | **нет** | Совершенно не удовлетворён(на) | Не удовлетворён(на) | Скорее удовлетворён(на), чем нет | Удовлетворён(на) | Совершенно удовлетворён(на) |
| 1 | **Отметьте уровень удовлетворенности услугой** |  |  |  |  | 1 | 15 | 1 |
| 2 | **Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?** | **17** |  |  |  |  |  |  |

ВЫВОД: Качеством предоставляемых услуг, которые получает ребенок в ДОУ

совершенно удовлетворены 6 % опрошенных родителей

удовлетворены- 88 %

скорее удовлетворён(на), чем нет – 6 %

Удовлетворенность непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги составляет 100 %

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

по итогам анкетирования по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг ДОУ 2024г (май)

Участники: родители МБДОУ № 37. В анкетировании приняло участие 100% родителей

Основная цель анкетирования: выявить степень качеством предоставляемых образовательных услуг

Присмотр и уход (Дети-инвалиды и инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слепые и слабовидящие)

Результаты анкетирования:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | Варианты ответов |
| № | вопросы | **да** | **нет** | Совершенно не удовлетворён(на) | Не удовлетворён(на) | Скорее удовлетворён(на), чем нет | Удовлетворён(на) | Совершенно удовлетворён(на) |
| 1 | **Отметьте уровень удовлетворенности услугой** |  |  |  |  |  | 1 |  |
| 2 | **Удовлетворены ли Вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?** | **1** |  |  |  |  |  |  |

ВЫВОД: Качеством предоставляемых услуг, которые получает ребенок в ДОУ

совершенно удовлетворены - % опрошенных родителей

удовлетворены- 100 %

скорее удовлетворён(на), чем нет – - %

Удовлетворенность непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги составляет 100 %