

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 37
Леонтьева Н.В.

Приказ № 172/01-06 от 23.12.2021г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБДОУ № 37 за 2021 год.

услуги оказания услуг МБДОУ № 37 за 2021 год.					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Разместить на сайте: •информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса •информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья •информацию о наличии специальных технических средств обучения	Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте в сети «Интернет» Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	2007г. 12.01.2020г.	Манькова И.А., заведующий Миклина А.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. Манькова И.А., и.о.заведующего д/с.	ДОУ № 37 процедуру аккредитации не проходит. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на сайте ДОУ размещена. Информационные стенды и сайт ДОУ приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	2007г. 12.01.2020г. выполнено

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ № 37
_____/Леонтьева Н.В.

Приказ № 172/01-06 от 23.12.2021г.

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБДОУ № 37 за 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации. Разместить на сайте: •информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса •информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья •информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для	Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации в соответствии с нормативно-правовыми актами на официальном сайте в сети «Интернет» Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	2007г. 12.01. 2020г.	Манькова И.А., заведующий Миклина А.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. Манькова И.А., и.о.заведующего д/с.	ДОУ № 37 процедуру аккредитации не проходит. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса на сайте ДОУ размещена. Информационные стенды и сайт ДОУ	2007г. 12.01. 2020г. выполнено

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья •информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: •раздел Часто задаваемые вопросы •техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году •банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Разместить недостающую информацию о Независимой оценке качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.05. 2020г 12.01. 2020г выполнен о	Миклина А.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДООУ. Манькова И.А., и.о.заведующего д/с. Миклина А.А., воспитатель, ответственный за ведение сайта	приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» Размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год. Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	01.05. 2020г. выполнено 12.01. 2020г выполнено
--	---	--	--	--	--

главной странице официального сайта образовательной организации)			ДОУ.	bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Проблемы питания	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: соблюдение норм питания, усиление контроля за качеством питания; использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	постоянно	Руководитель ДОУ; старший воспитатель Руководитель ДОУ; старший воспитатель	нормы питания соблюдаются, в соответствии с СанПин, ежедневный контроль за качеством питания, посещение, анализ мероприятий, тематический контроль	01.20-12.21 01.20-12.21
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: •наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью оснащение спортивным игровым оборудованием детских площадок для прогулок.	2021-2022г	Манькова И.А., и.о.заведующего д/с. Руководитель ДОУ;	Здание ДОУ приспособленное, нет возможности конструктивно что-либо изменить Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	08.2021г выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Показатель доброжелательности, вежливости работников образовательной	Осуществление контроля за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.	постоянно	Манькова И.А., старший воспитатель	Проведение консультации «Кодекс этики и	28.05.2020г. выполнено

организации – 96,8 Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»	16.04. 2020г	Манькова И.А., старший воспитатель	служебного поведения работников»	2021г 16.04. 2020г. выполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: •наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) •наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов •наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений •наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов •наличие сменных кресел-колясок		Нет возможно сти	Манькова И.А., и.о.заведующего д/с	Здание ДОУ приспособленное, нет возможности конструктивно что-либо изменить	Нет возможности
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Нет возможно сти		Парковка для автотранспортных средств в ДОУ не предусмотрена	Нет возможности
•дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации; При входе в учреждение разместить таблички с названием и режимом	2021- 2022гг 2021г.	Манькова И.А., и.о.заведующего д/с. Кочеткова И.А. заведующая хозяйством	Введение в штат	

рельефно-точечным шрифтом Брайля •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) •помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории •наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	работы выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12. 2021г. Нет запроса	Старший воспитатель Манькова И.А.,	сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика не представляется возможным введение в штатное расписание ставки воспитателя	Нет запроса, отсутствие специалистов Курсы повышения квалификации (24 час.) 18.06.2020г. Нет запроса
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг – 95,6 баллов Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	постоянно	Заведующий д/с, специалисты, воспитатели.	Привлечение родителей к решению административно-хозяйственных и воспитательно-образовательных задач.	2020-2021г